



客户协议书

客户声明与保证

KVB PRIME 网站没有就任何杠杆式货币对、贵金属、差额合约及其他保证金交易投资产品(下称“外汇产品”)及相关服务向我提出或作出任何招揽或推广。本协议具有法律约束力，请仔细审阅。

本法律合约乃由 KVB PRIME，其承继人或转让人，与本合约的合约方共同订立(下称“客户”)。

注意事项

杠杆式外汇产品交易买卖涉及潜在的利益与损失，并不能保证绝对的盈利或亏损。若买卖情况不利，损失有可能超过最初投入的金额。买卖的价位波动受多种全球性的因素影响。这些因素大多是难以预计的，价格的剧烈波动可能导致投资者无法结算失利的买卖。KVB PRIME 的职员虽然不断注意市况，但他们并不能作出任何预测准确性的保证，也不能保证任何损失不超过某一个金额。

请在签署本协议前，小心阅读整份协议。注意：通过网上开户者代表同意本协议所产生的法律效力与亲身签署协议所产生的法律效力相同。KVB PRIME 会及时上载最新修订之协议内容，客户有必要自行查阅以保障知情权。

风险披露声明

本项简要声明并不披露关于外汇产品的所有风险及其他重要方面。鉴于有关风险，客户在参与交易之前，应该了解交易性质及将会面临的风险程度。外汇产品交易并不适合于普罗大众。客户必须根据客户的投资经验、目的、财力和承受风险能力等相关情形仔细考虑金银交易是否适合客户本人。客户在开户及开始交易前应该咨询法律及其他专业意见。

1. 保证金交易的风险

外汇产品交易伴随很高风险。相对于外汇产品价格而言，初始保证金的金额可能比较小，这样交易就会被杠杆化。即使市场上出现比较小的变动，也会对客户已经或将要存入的资金产生相对大的影响：对客户也许有利，也许不利。客户可能需要为了保持头寸不被结算而需要承受客户存入本公司的初始保证金及任何追加资金上的损失。如果市场变动对客户不利或导致保证金水平下降，客户有可能无法及时追加保证金来维持头寸而在亏损的情况下被清算，客户将必须对由此



造成的亏损自行负责。

2. 降低风险的指令或策略

下达某些旨在将损失/利益限制在特定金额的指令(例如“止损”指令，或者“止赢”指令)有可能并不见效或没有执行。如果订单是限价单，没办法保证订单以限价执行或会执行。一些实用头寸合并的策略，例如差价或同价对敲，或许与单纯做“长仓”或“短仓”存在着相同的风险。

其他交易的额外风险

3. 交易设施

大部分电子交易的设施是通过以计算机为基础的系统来进行交易指令的传递、执行、匹配、登记和交易清算。与所有的设施和系统一样，他们容易受到临时故障的影响。客户收回某些损失的能力可能受限于：系统提供者、市场、清算所及/或公司设定的有限度责任。这些有限度责任可能各有不同。

4. 电子交易

有别于公开喊价买卖的交易运作，电子交易会令客户有机会遇到由于计算机的硬件、软件及互联网传输的失误，而导致客户的指令处于未被执行或完全不会执行的问题，客户必须了解有关风险并不能将第三方风险转嫁至 KVB PRIME。

5. 场外交易

在某些司法辖区，且仅在限定的情况下，公司可被允许开展场外交易。这些交易或许会增加客户的投资风险，因为该公司可能是客户的交易对手。场外交易的监管一般较少，或由独立监管团体来负责监管。所以，在进行交易时，客户必须详细了解交易规则及可能出现的风险。

6. 在其他司法辖区的交易

在其他司法辖区市场(包括正式连接到本地市场的市场)进行的交易可能会使客户面临其他风险。在那些市场的规定下，投资者受到的保障可能不同，或甚至会减低对投资者的保障。在开市交易前客户应该询问任何与客户交易有关的规定。客户的当地监管机构，将不能强迫执行客户交易所在的其他司法辖区的管理当局或市场的规定。客户应在交易前确定并



了解本身所在地及其他司法管辖区可得到的补偿。

7. 佣金以及其它费用

在客户开始交易之前，客户应该了解清楚所有佣金、收费及其他应付的费用。这些收费将会影响到客户的净利润(如有)或增加客户的损失。

8. 暂停或限制交易与定价的关系

市场状况(例如流动性)及、或某些市场的运作条例(例如由于价格限制或停市造成的任何外汇产品暂停交易)，有可能增加损失的风险，因为完成交易或平清、对冲头寸已经变得很困难或不可能。再者，相关资产与外汇产品的正常价格关系可能不复存在，缺乏相关资产的参考价格，使“公平”价格难以判断。

9. 存放的现金与财物

客户必须熟悉各种有关“为进行当地或外地交易存放的金钱与财物”有哪些保障，特别是在公司资不抵债或破产的时候。客户可收回现金与财物的程度，是受制于特定法例或当地的规则。在有些司法辖区，当清债出现亏空时，特地标明为客户所有的财物将与现金一起被按比例加以分配。

10. 不可抗力的风险

客户须知如果交易活动被不可抗力干扰时，客户的订单可能无法执行，或在相对通常情况不足的条件下被执行。不可抗力的情况包括但不限于：

- 1) 报价来源被暂时关闭、损坏或其他人和情况下关闭停止运作；
- 2) 在相应交易市场上，外汇产品价格有异常变化或丧失流动性；
- 3) 宏观经济数据报告的发表，或其他政治经济等方面的信息公布，对外汇产品价格有显著影响；
- 4) 因硬件、软件的损坏，导致电子交易系统不能正常运作，KVB PRIME 不承担任何责任；
- 5) 由于网络供货商的失误导致互联网连接失败；
- 6) 国家行政部门的决定和命令；
- 7) 电信系统的瘫痪。



免责声明

1. 国际互联网故障

由于 KVB PRIME 没有控制信号数据的能力，信号数据经由互联网传送的稳定性，是需要依赖客户设备的结构或连接的可靠性，KVB PRIME 不会对互联网上交易中出现的通讯故障、失真或延迟负责。

2. 市场风险和网上交易

外汇产品交易涉及相当大的风险，并非适合每个人。请参照客户协议书了解风险的详细介绍。不论网上交易多么方便或有效率，这并不降低贵金属交易的风险。

3. 密码保护

客户明白并确认客户的交易密码须绝对保密，客户是交易密码的唯一授权用户。同时，客户同意就任何利用其交易密码而向 KVB PRIME 发出的交易指令承担全部责任(不论是否由客户授权并经 KVB PRIME 批准)。交易商不须对客户因执行交易指令而引致的损失负责。若客户将交易密码透漏给第三者，不论密码透漏是蓄意的、非故意的或错误的，客户必须对所有交易、损失、费用及支出负责，而 KVB PRIME 无须为任何经核实密码后执行的交易所引致的损失、费用及支出负责。

4. 报价错误

当某些报价或成交价发生错误时，KVB PRIME 将不为此错误所导致的账户余额错误负责。这些错误包括但不限于：交易员的错误报价、非国际市场价之报价，或是任何报价错误(例如：硬件，软件或网络之问题，或是第三者所提供之错误数据)。KVB PRIME 不需为错误所导致的账户余额负责。下单时需预留足够的时间让系统执行订单和计算所需的保证金。若订单的执行价格或订单的设定和市场价格过于接近，将可能会触发其他订单(不论是哪种订单类型)或发出保证金提示。KVB PRIME 不会对由于系统没有足够时间执行订单或进行运算所产生的保证金提示、账户结余或账户仓位负责。上文不得视作内容全部，一旦发生报价或执行错误，KVB PRIME 保留作出任何更正或调整的权力，任何有关报价与成交错误之争执只能由 KVB PRIME 完全自主决定解决。若因此使 KVB PRIME 有任何损失、损害或责任，客户同意予以赔偿使 KVB PRIME 使其不受损害。



5. 价格、订单执行及平台操控

KVB PRIME 严禁任何账户以任何形式对其价格、执行及平台进行操控(包括但不限于客户未经 KVB PRIME 批准进行的第三者交易)。若 KVB PRIME 怀疑任何账户从事操控，KVB PRIME 保留对账户进行调查及复核的权利，并从涉嫌账户中扣除由相关活动所赚取的盈利款项。KVB PRIME 保留对相关账户进行必要更正或调整的权利。对于涉嫌从事操控的账户，KVB PRIME 可全权酌情决定，要求交易员进行干预、对下单进行核准以及或终止有关客户的账户。对于由套戥以及或操控所产生的任何纠纷，由 KVB PRIME 完全自主解决。KVB PRIME 可酌情决定向任何相关监管机构或执法机构报告有关事件，而不会就事件报告通知相关客户。此处所陈述的任何行动或决议并不免除或损害 KVB PRIME 对客户和其职员拥有之权利或赔偿，所有均为明确保留的权利或赔偿。

6. 破产披露

客户与 KVB PRIME 进行的交易并不是在交易所进行。一旦 KVB PRIME 破产，客户向 KVB PRIME 追回有关存入资金或在交易中赚取的利益，可能不会得到优先偿还权。没有优先偿还权，客户就是无抵押债权人，会在偿付那些优先索偿后才与其他债权人获得补偿。

7. **KVB PRIME 提供一般金融产品建议及只负责执行外汇、差额合约及贵金属合约交易服务。**倘 KVB PRIME 向客户提供一般金融产品建议，则客户应确认该建议仅作为一般用途，而并无考虑到客户的个人目标、具体情况或需要。客户在决定使用 KVB PRIME 的服务前，必须考虑其本身目标、具体情况或需要。倘客户并未充分理解与 KVB PRIME 的服务相关的风险，则不应使用 KVB PRIME 服务。

8. 超出我们能力控制范围的情况

8.1 若 KVB PRIME 因超出其能力控制范围的因素或不可抗力事件，而不能履行其根据本协议或合约的义务，则 KVB PRIME 将在合理可行的情况下尽快通知客户，并尽其合理努力确保退回因 KVB PRIME 未能根据本协议履行其责任而由客户支付的任何款项。

8.2 市场干扰

1) KVB PRIME 如认为有关货币的相关金融市场的市场状况受到严重干扰，则可随时向客户发出通知(「干扰通知」);



- 2) 有关情况包括 KVB PRIME 认为，于 KVB PRIME 的日常业务过程中，在相关金融市场上无法取得有关货币的头寸，或因国内或国际的金融、政治或经济状况或外汇管制，导致取得上述头寸变得并不可行；
- 3) 当干扰通知在发出后，KVB PRIME 的责任将会暂时终止，而 KVB PRIME 会与客户磋商其他安排。若双方于定价日期前达成协议，则该等其他安排将生效。若双方未能于该期间内达成协议，则双方根据相关交易的各自责任将获解除。

9. 责任限制

9.1 KVB PRIME 将尽一切合理努力，根据客户指示所指定的时间，执行合约或向客户支付款项。然而，KVB PRIME 在任何情况下，均不会对资金拨入客户的指定账户时出现延误而导致的任何直接、间接或连带损失（包括损失任何盈利）承担责任；

9.2 本协议中概无任何规定有意限制或免除 KVB PRIME 根据客户可能拥有的任何法定权利而可能须向客户承担的任何责任。

10. “6 个月（含）以上的不活跃账户和/或无效账户费用”是指 \$ 5 /€5 /£5 /¥5 的手续费，

或由公司每月收取和/或由客户为其账户不活跃支付的当量费用。

公司持有的该类账户，因公司可能会不时修改，可能会被禁用。



介绍人披露

KVB PRIME 并不监管介绍人的活动，不对介绍人作出的任何声明承担责任。KVB PRIME 和介绍人相互完全独立。KVB PRIME 和介绍人直接的协议并不建立合资企业或合伙企业关系。介绍人不是 KVB PRIME 的代理人或职员。

1. 客户了解并同意如果客户在 KVB PRIME 的账户是由介绍人引荐而来，介绍人可能获得客户的个人资料及其他有关客户在 KVB PRIME 账户交易活动的的数据。客户了解并同意，如果客户在 KVB PRIME 的账户是经介绍人引荐而来，介绍人不得以客户的 KVB PRIME 账户从事交易。除非客户通过书面协议授权该代理人代表客户进行交易。
2. 因为外汇产品交易的风险因素很高，只有真正的“风险”资金可以用于这类交易。如果客户并没有闲置资金可供损失，客户不应在外汇产品市场上交易。
3. 客户理解介绍人或很多出售第三者的交易系统、课程、程序、研究或建议可能不受政府机构监管。
4. 如果客户以前被告知或相信使用任何第三者的交易系统，课程、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议会带来交易盈利，客户在此确认、同意和理解所有外汇产品交易，包括通过任何第三者的交易系统、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议进行的交易涉及很大的损失风险。此外，客户在此确认、同意和理解所有外汇产品交易，包括通过任何第三者的交易系统、课程、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议进行的交易并不保证带来盈利，亦不一定可以避免风险或限制风险。
5. 如果介绍人或其他任何第三者向客户提供外汇产品交易的信息或建议，KVB PRIME 绝不对客户使用该信息或建议带来的损失负责。客户确认 KVB PRIME 及与其相关的任何人士不会就客户账户未来的盈亏作出任何许诺。客户明白外汇产品交易有很大风险。
6. KVB PRIME 会在新客户开立账户时提供风险披露信息，客户必须仔细阅读这些信息，不得倚赖任何源出别处的相反意向信息。客户在本平台进行交易将被视为已阅读及理解 KVB PRIME 的风险声明。



7. 对于客户已经或将会从介绍人或其他任何非 KVB PRIME 雇员获得的信息或建议，KVB PRIME 均不能控制，也不会支持或担保其关于外汇产品交易的准确性或完备性。
8. KVB PRIME 不支持或担保介绍人所提供之服务。由于介绍人不是 KVB PRIME 的职员或代理人，所以客户有责任在享用其服务前验证和严格评估该介绍人。
9. 客户声明及保证其并非美国公民/居民（作为缴税或其他目的），亦并非以其他方式就任何目的而言与美国有所关联，亦并非以代表任何美国公民/居民/实体的代理人身份行事。倘若上述之声明及保证有任何改变，客户承诺在该改变时立即以书面通知本公司。



客户须知

1. 交易平台维护

KVB PRIME 认为在有需要的情况下，可以暂停提供部份或全部电子交易服务，以进行定期或紧急维修；在此等情形下，KVB PRIME 应在暂停服务前采取合理措施通知客户。客户明白及接纳 KVB PRIME 可随时行使其绝对酌情权决定而无须给予客户预先通知暂停、禁止、限制或终止客户使用或进入 KVB PRIME 的电子交易服务系统而进行任何交易。而有关情况将不影响双方在暂停、禁止、限制或终止进入 KVB PRIME 的电子交易服务系统或客户结束其电子账户前所享有的权利及/或承担的义务。KVB PRIME 绝对不需要对客户存放于该账户内的按金保证或任何款项支付利息。

2. 执行交易指令

客户确认 KVB PRIME 并不保证客户透过电子交易服务所发出的交易指令将得以执行。交易商或其职员或代理不须对任何未获执行的指令负责。除非客户已清楚地收到 KVB PRIME 确认已收到或已执行客户指令的信息，否则不应视为 KVB PRIME 已收到或已执行客户的交易指令。惟包括但不限于下列之例外情况，因计算机系统出错、电子交易系统出错、错误价位(非国际黄金市场当时成交之正确价位，客户必须接受交易商本着诚信及专业的基础而决定价位的正确性并以交易商的最终决定为标准)等情况导致 KVB PRIME 向客户错误发出确认书，交易商有最终权力单方面作出修改甚至取消该确认，客户须完全接纳交易商的决定及承担相关或因此而产生的责任。

3. 第三方代理交易风险

KVB PRIME 为确保客户利益，所有客户账户禁止未经 KVB PRIME 同意下授权第三者操作客户的账户。如本公司发现或怀疑客户为未经本公司同意下授权第三者操作的账户，本公司完全有权取消该账户内的所有交易。KVB PRIME 完全有权取消该等账户，并收取不少于账户内余额百分之 10 作为行政费后将账户内余款全数退回账户持有人。

4. 买卖差价

所有买卖差价将按市场情况而调整改变，在少数情况下(包括但不限于公布数据、突发消息、市场成交薄弱等)，扩大买卖差价属正常。



声明

本人特此声明：

- 1) 本开户申请表所载的数据和声明均为真实、完整和正确；
- 2) 本人会对最终所发出的指令承担所有的责任；
- 3) 本人乃准备收取交易之商业/经济利益和/或承担商业/经济风险的人。

本人特此确认并同意，除非 KVB PRIME 收到本人的更改通知，否则 KVB PRIME 就一切目的而言可完全依赖上述数据和声明。

本人认知及确认：

本人已经细阅 KVB PRIME 客户协议书及；

客户协议书所列有关风险披露声明及；

KVB PRIME 已请本人阅读上述风险披露声明、提出问题及寻求独立的意见（如本人有此意愿）。本人同意受 KVB PRIME 客户协议书之条款及条件约束并明白及确认 KVB PRIME 可不时修订该协议之条款及条件。本人确认，KVB PRIME 并不提供任何有关投资、税务或法律的意见或建议。

重要通告

登入数据保密的重要性

KVB PRIME 强烈要求客户将登录交易平台的数据保密及稳妥收藏。这些登录数据是由 KVB PRIME 直接传递给客户。因此，只有账户持有人有权拥有该等登录数据并进入交易平台进行交易买卖。KVB PRIME 强烈建议客户在第一次登录交易平台时更改登录密码及妥善收藏，因为所有在客户交易账户的买卖活动，客户均需负责。当客户怀疑登录数据被第三者取得，客户应实时更改密码或通知本公司更改登录密码。同时，KVB PRIME 严禁员工向客户索取登录密码及进入客户交易账户进行任何活动。客户如对任何索取登录密码的人士有疑问，请与本公司联络。